



## SINTESI INDAGINE BURN OUT MEDICI

### RAZIONALE:

il crescente disagio professionale degli operatori sanitari ed in particolare dei medici è stato drasticamente acuito dalla pandemia Covid19. Le cause “vere” però sono pluridecennali e riguardano sia la professione medica sia le modalità con cui i singoli professionisti vivono le criticità del loro lavoro.

### OBIETTIVI:

- documentare le caratteristiche del disagio professionale dei medici della provincia di Bergamo e la loro capacità di resilienza.
- organizzare un incontro in presenza per presentare i risultati dell’indagine, raccontare e discutere **insieme** alcune modalità di “vivere il disagio” e infine considerare le possibili strategie di aiuto.

**PERIODO INDAGINE:** 14 gennaio – 24 febbraio 2022

**DESTINATARI:** Medici iscritti Omceo Bergamo

**METODO INDAGINE:** questionario on-line (di E. Palmer – modificato)

**CAMPI INDAGATI:**

- stress professionale (3 indicatori)
- capacità di resilienza (14 indicatori)
- origine dello stress (covid, professione, altro)

NB. L'indagine è stata condotta per acquisire dati qualitativi e non a fini statistici.

**DATI GENERALI:**

- 292 partecipanti
- 55.5% femmine 44.5 % maschi (290 risposte)
- Età media 49 anni (25-75)

**TIPOLOGIE:**

- Medici di medicina generale 146
- Ospedalieri 96
- altri 50

BRANCHE SP.: Anestesia e R., Neurologia, N-psichiatria I., Psichiatria, Medicina d'Urgenza e PS., M. Interna, Pediatria, C.A., T Intensiva e sub-I, Geriatria, Nefrologia, Odontoiatria, M. Volontario, Fisiatria e Riabilitazione, Ostetricia, Oncologia, M. di Struttura, Neolaureato, Pneumologia, ecc...

**CONVEGNO ECM:** sabato 21 maggio 2022 c/o Coop IML, via Autostrada 36 - Bergamo



**...e al Medico chi ci pensa ?**

Sintesi dell'indagine sul Burn-out Professionale  
dei medici in provincia di Bergamo

Corrado Mariucci, Ferdinando Pellegrino, Mario Zappa

Bergamo, 6 aprile 2022

# bruciato / fuso / scoppiato

è un grave disagio professionale  
che interessa soprattutto  
**le professioni sanitarie,**  
quelle socio-assistenziali  
o che implicano quotidiane  
relazioni interpersonali  
**e un contatto con**  
**sofferenza, dolore, morte**



# Le 12 fasi del Burnout



## 1. Ricerca di approvazione

Il lavoratore è sempre pronto ad assumersi nuove responsabilità. Vuole dare prova del suo valore.

## 2. Sovraccarico di lavoro

Non riesce a staccare la spina.

## 3. Trascura i suoi bisogni

Dorme poco, non ha orari di pranzo, mangia ciò che capita, trascura la sua vita sociale.

## 4. Sposta il problema

Non associa il suo malessere al lavoro. Si sente in ansia o nervoso senza saperne le cause.

## 5. Scala dei valori

Distorce i suoi valori. Amici e famiglia diventano marginali. Il tempo libero ha una minore importanza.



## 6. Negazione

Reputa i colleghi inefficienti. Diventa sempre più intollerante e aggressivo. Il contatto sociale diventa spinoso e difficile. Crede che i suoi problemi siano legati alla scarsità di tempo e risorse.



## 7. Ritiro

Poca o nessuna vita sociale. Alcol e droghe possono essere viste come unica via di fuga.

## 8. Comportamenti

Famiglia e amici si preoccupano: emergono chiari cambiamenti nel comportamento.

## 9. Perdita di personalità

Non dà valore a sé stesso, né agli altri. Non percepisce i suoi reali bisogni.

## 10. Vuoto interiore

Disconnesso dai suoi bisogni inizia a percepire un vuoto interiore che tenta di colmare con gesti estremi, una vita sregolata o con sostanze.

## 11. Depressione

Inizia a sentirsi sfinito, insicuro e senza punti di riferimento.

## 12. Burnout

Collasso mentale e fisico.

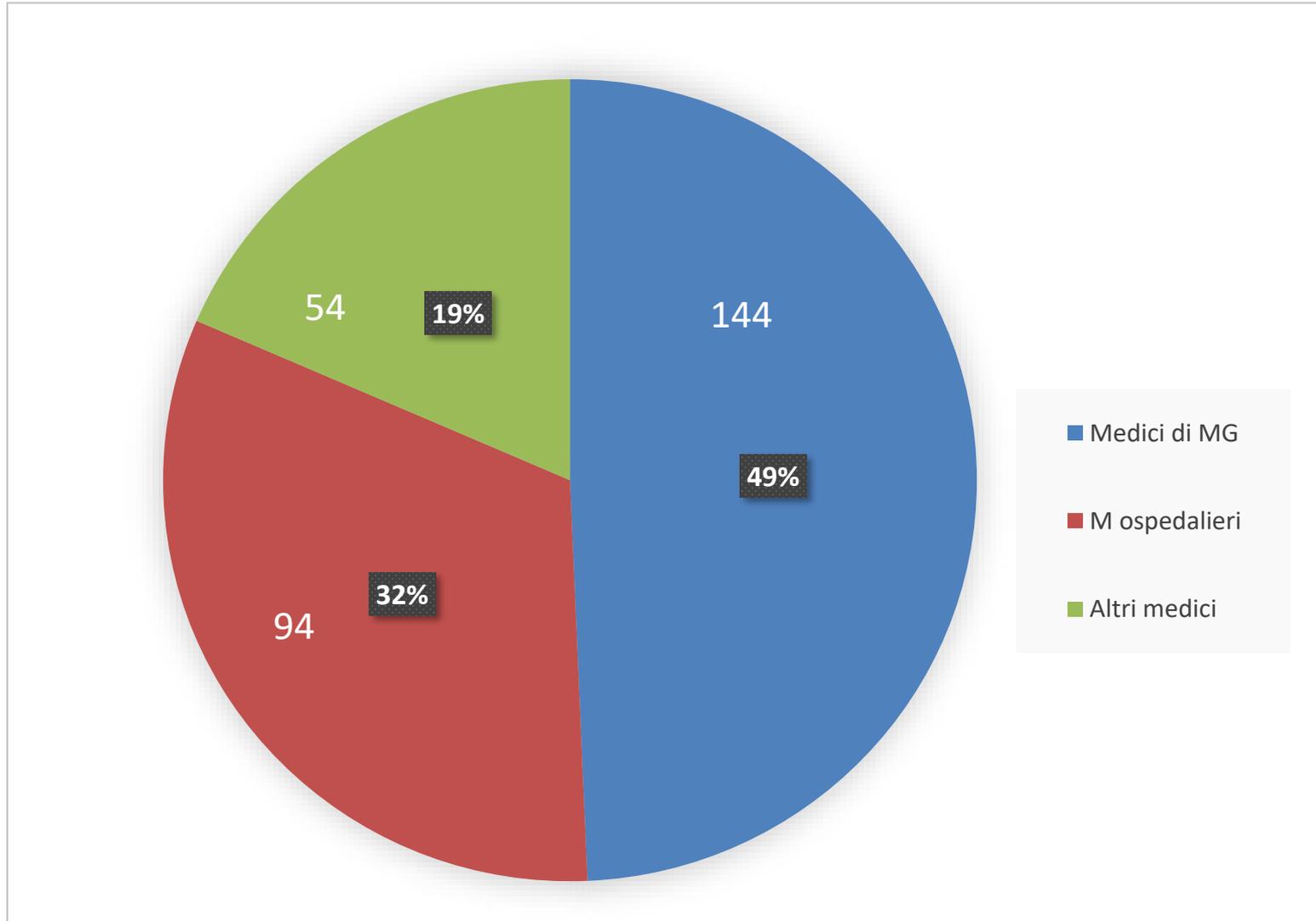


# Il progetto



- Indagine on-line in provincia di BG (\*)  
14 gennaio- 24 febbraio 2022
  - Conferenza stampa di presentazione  
6 aprile 2022
  - Incontro in presenza con i medici  
21 maggio 2022
  - Supporto ad eventuali ulteriori iniziative
- 
- (\*) Questionario di E. Palmer (Univ. Las Vegas)

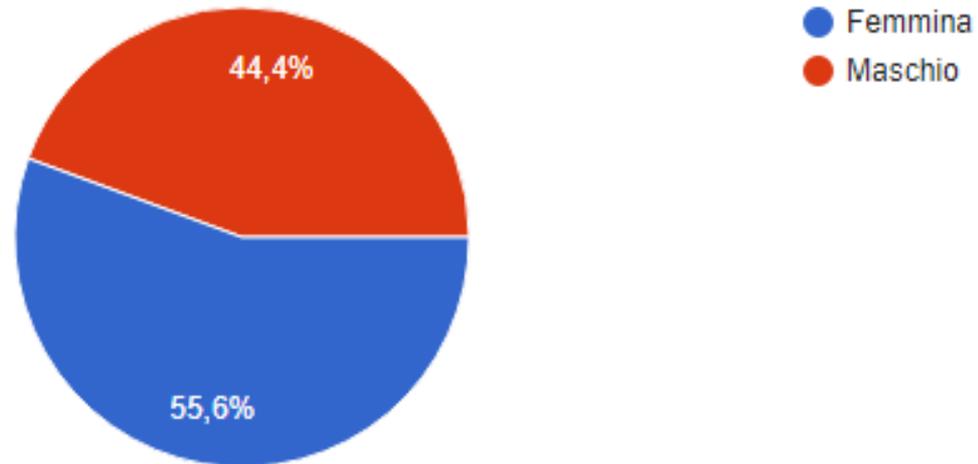
# I partecipanti



---

## Genere

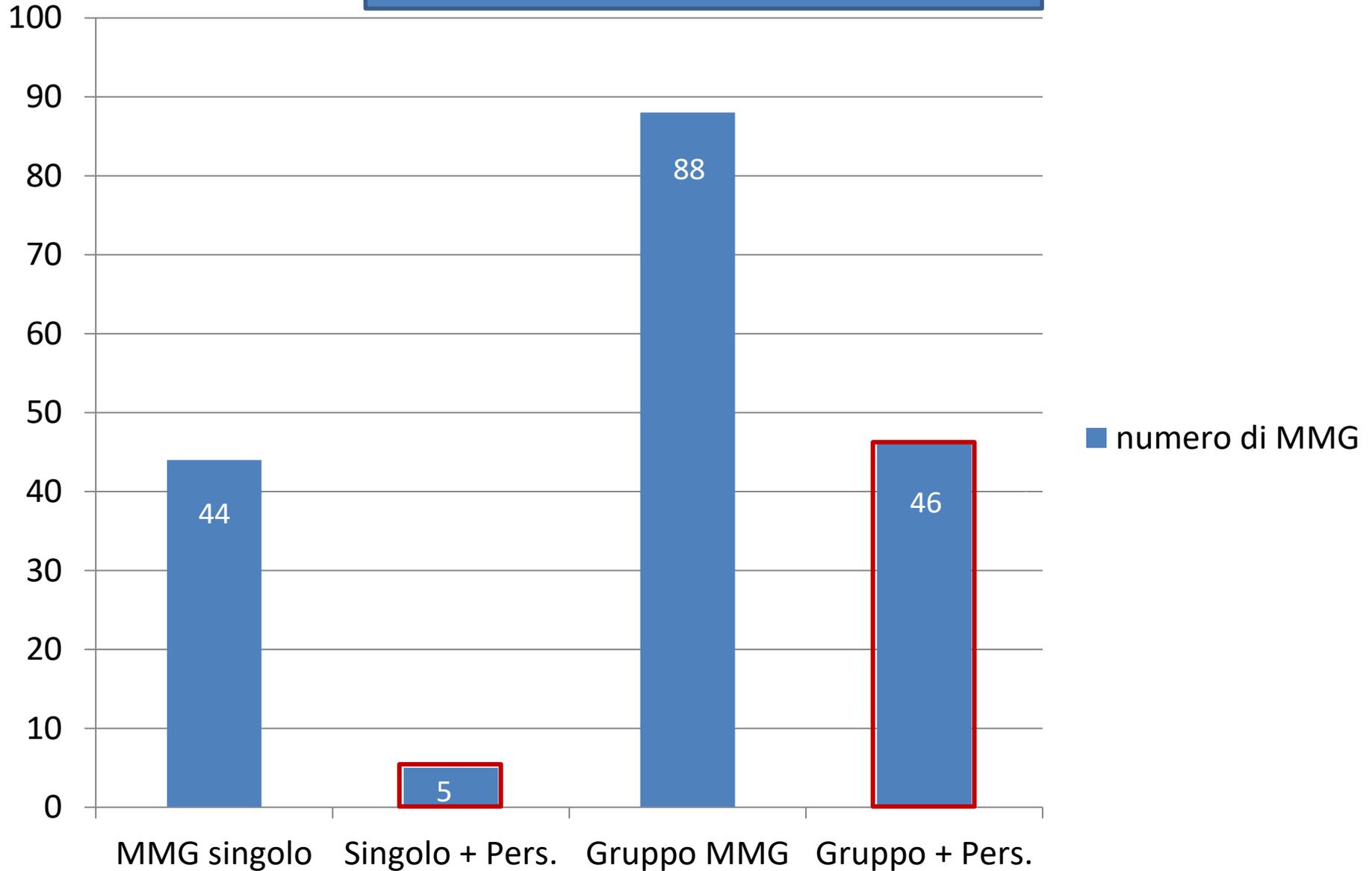
288 risposte



---

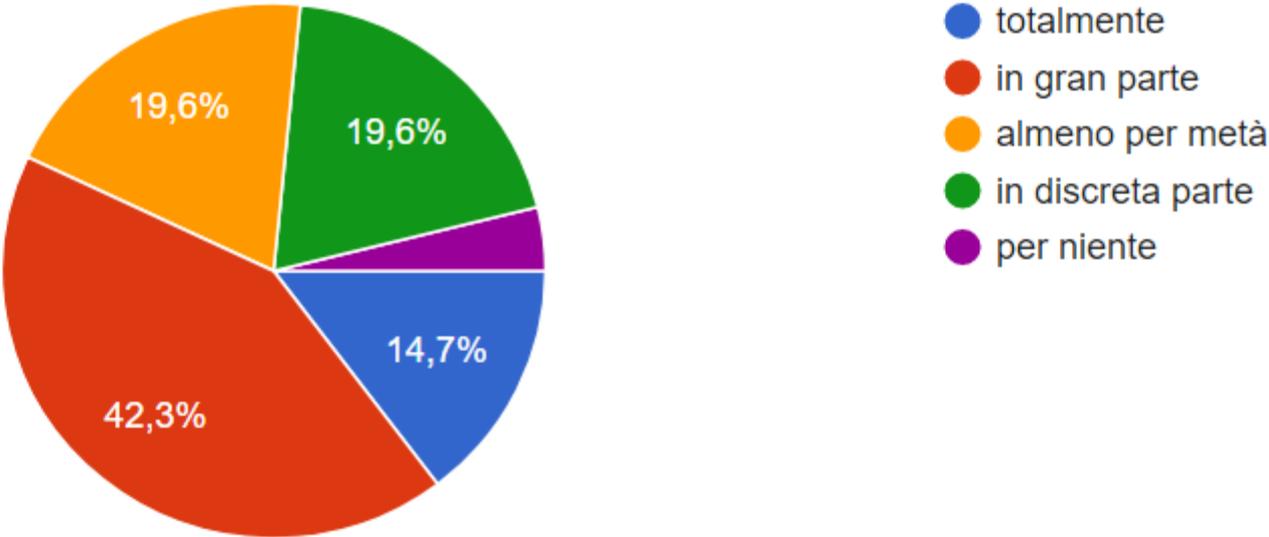
Età media 49a (25 – 75)

## Setting di lavoro in MG

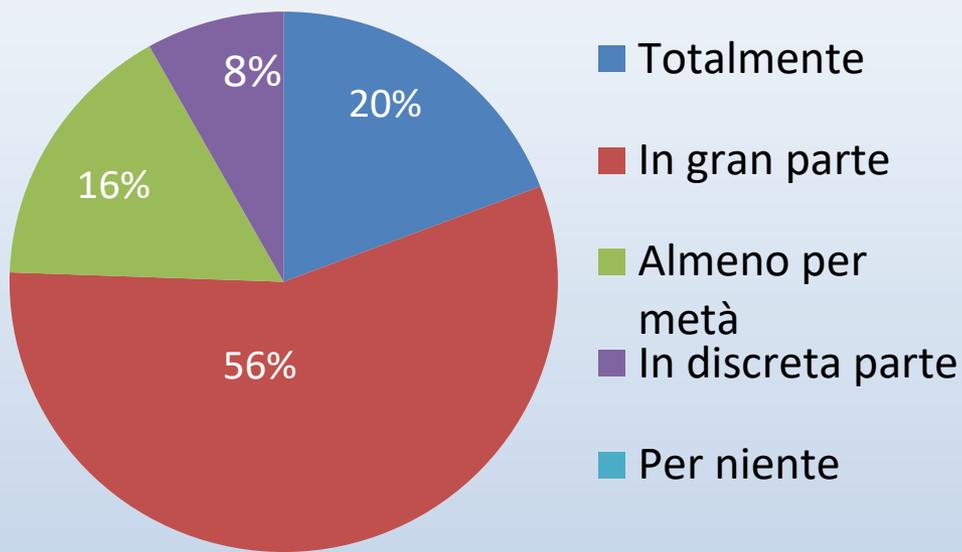


# In che misura il tuo livello di stress è causato dal surplus di impegni connessi alla pandemia?

286 risposte

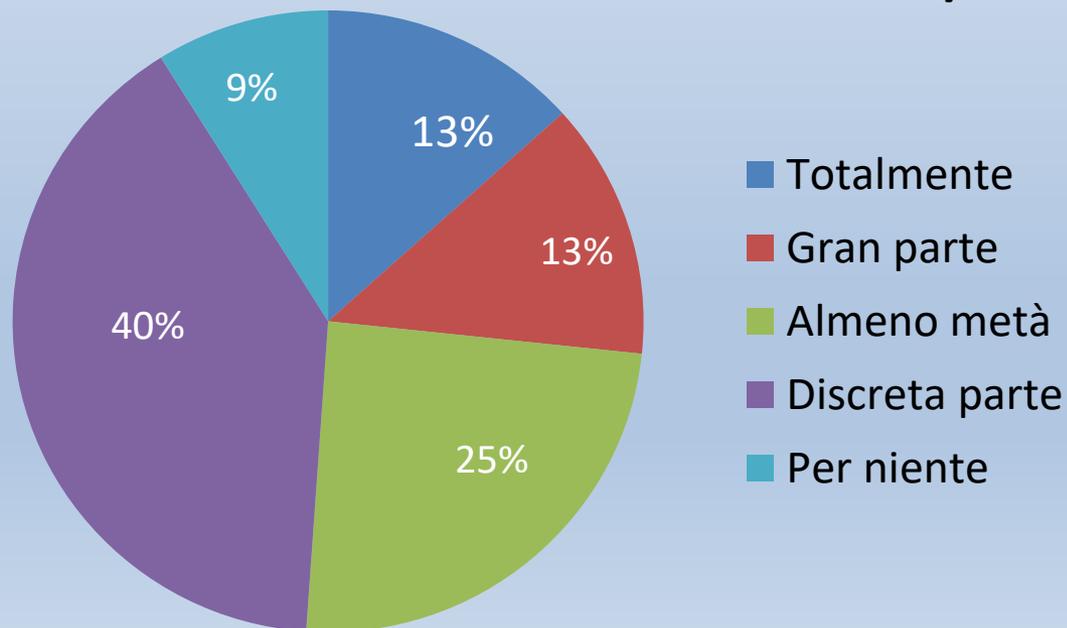


## stress da Covid 135/144



Mmg

## stress da Covid 90/94

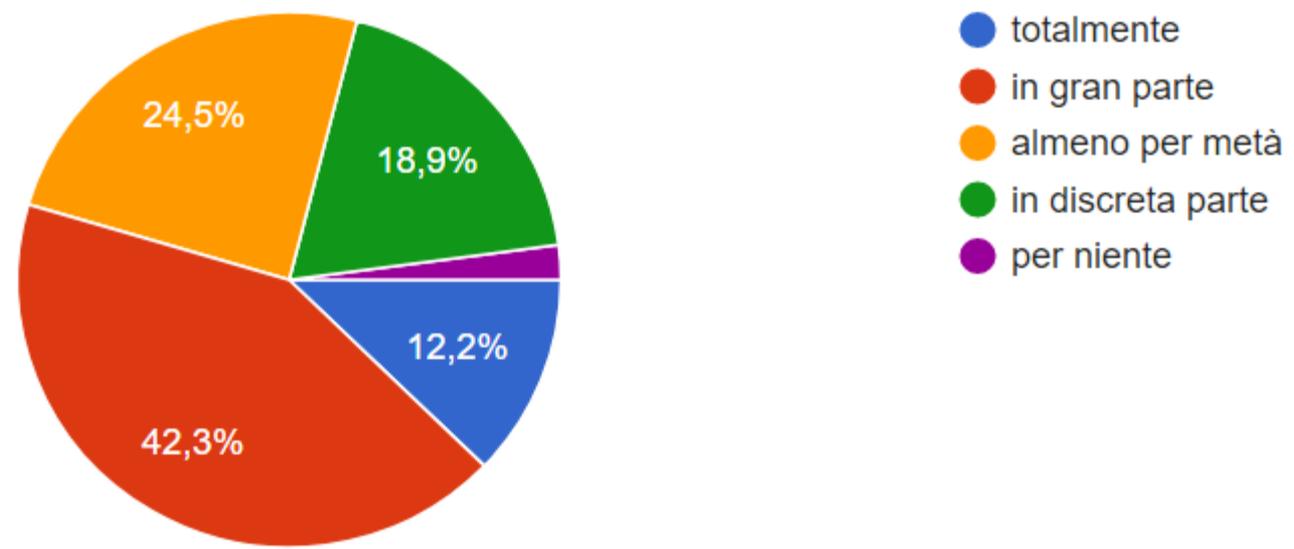


Ospedalieri

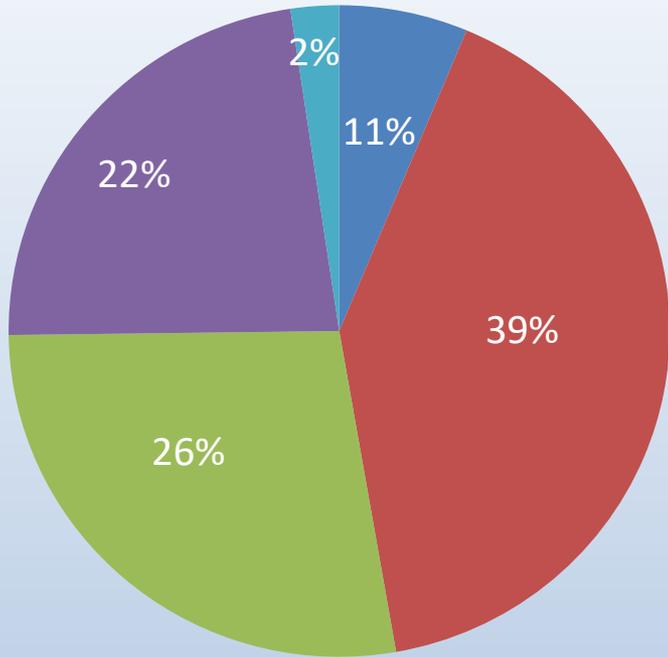
---

In che misura il tuo livello di stress è dovuto ai compiti connessi alla tua professione, indipendentemente dalla pandemia?

286 risposte



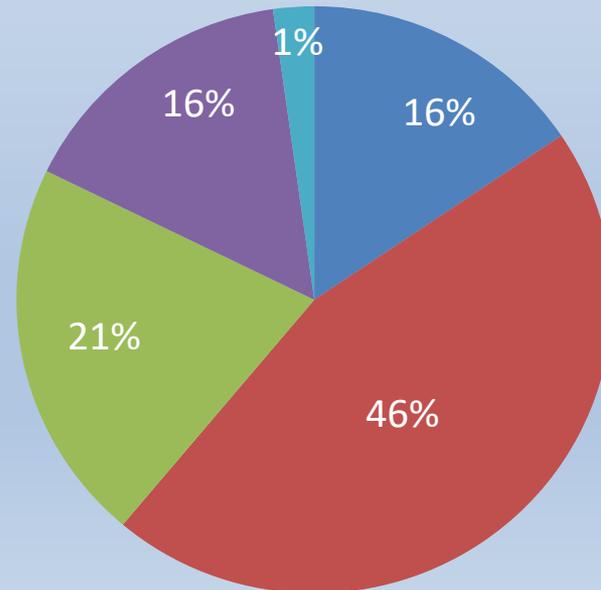
## Stress da professione



- Totalmente
- In gran parte
- Almeno per metà
- In discreta parte
- Per niente

Mmg

## Stress da professione

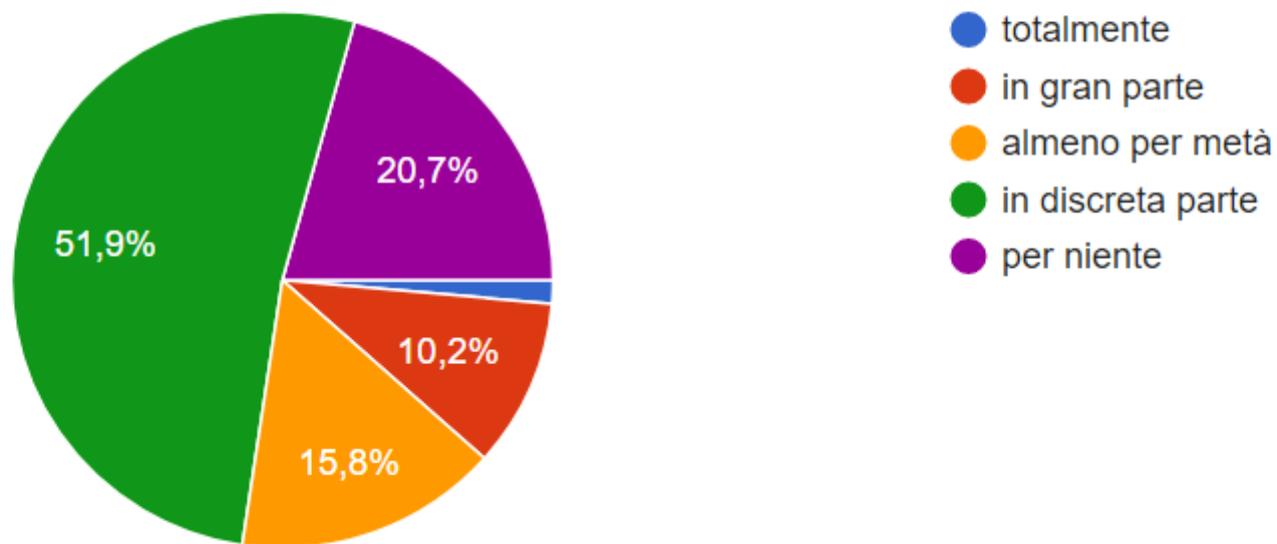


- Totalmente
- Gran parte
- Per metà
- Discreta parte
- Per niente

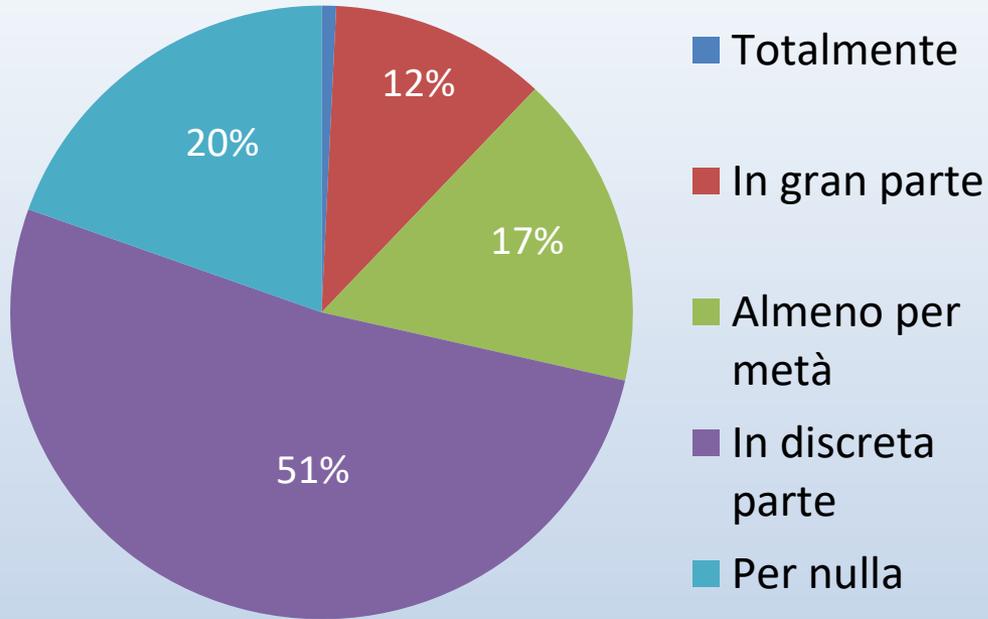
Ospedalieri

In che misura il tuo livello di stress è causato da problematiche diverse da quelle già citate?

285 risposte

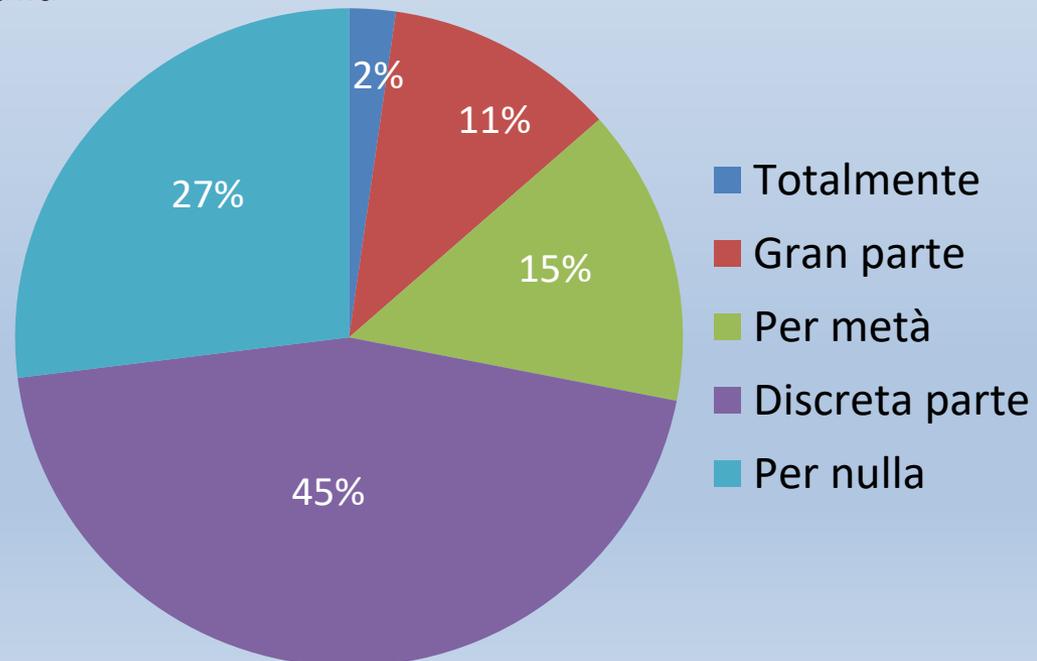


## Altre cause di stress



Mmg

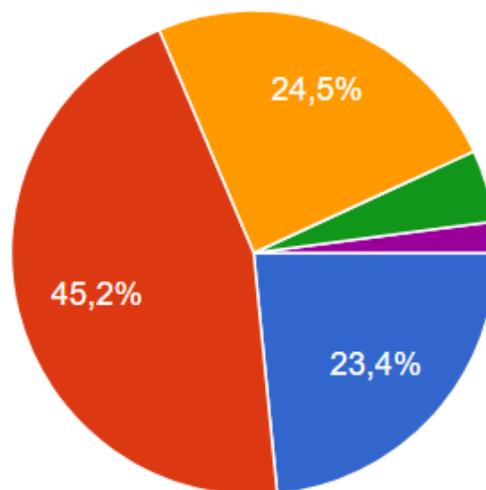
## Stress da altre cause



Ospedalieri

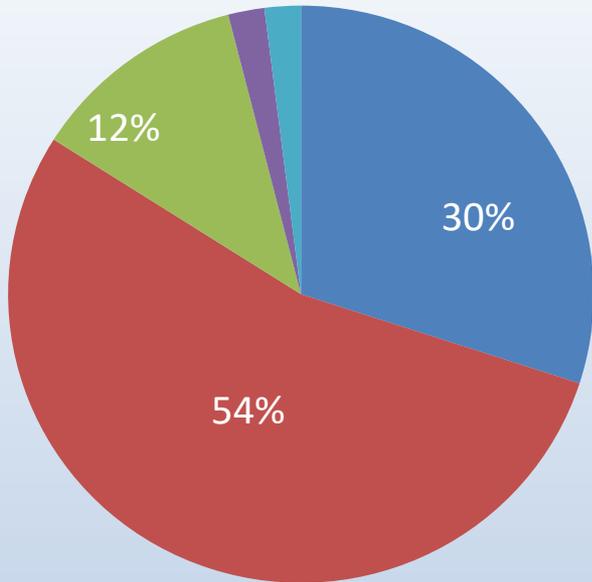
## La Cartella Elettronica ha migliorato la mia efficienza ?

290 risposte



- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

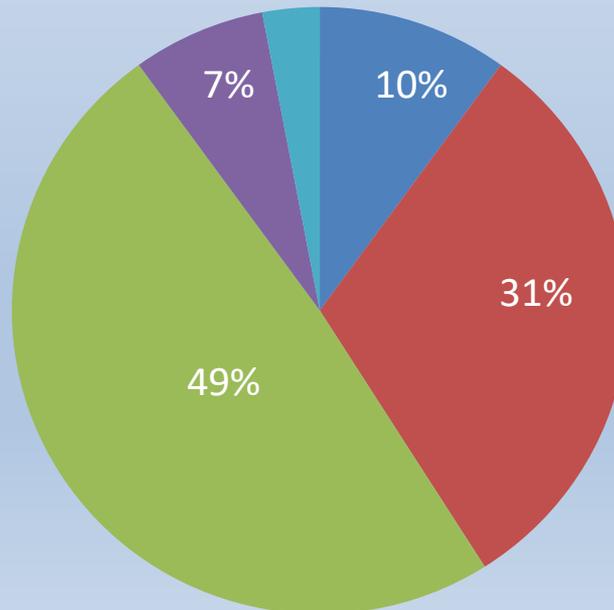
## Cartella Clinica



- F D'acc
- D'acc
- Non so
- Disacc
- F Disacc

Mmg

## Informatica in ospedale

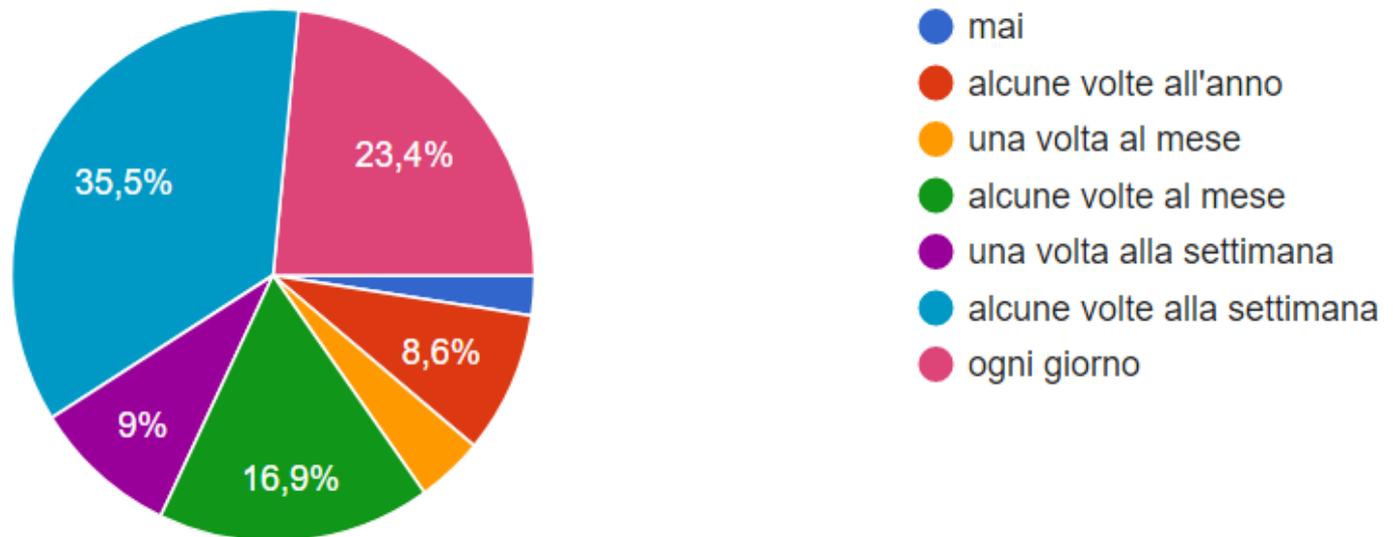


- F D'acc
- D'acc
- Non so
- Disacc
- F Disacc

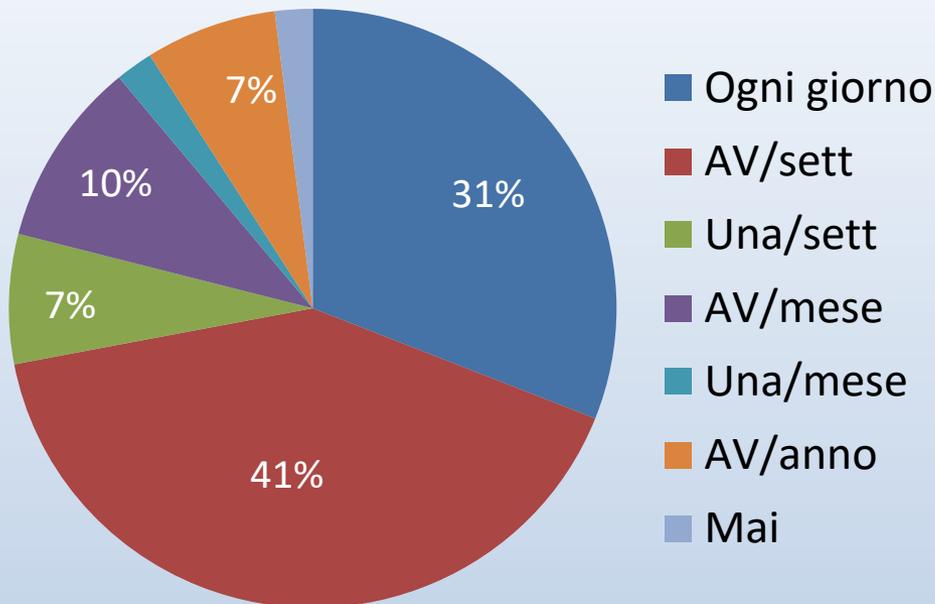
Ospedaliери

## Mi sento stremato dal mio lavoro

290 risposte

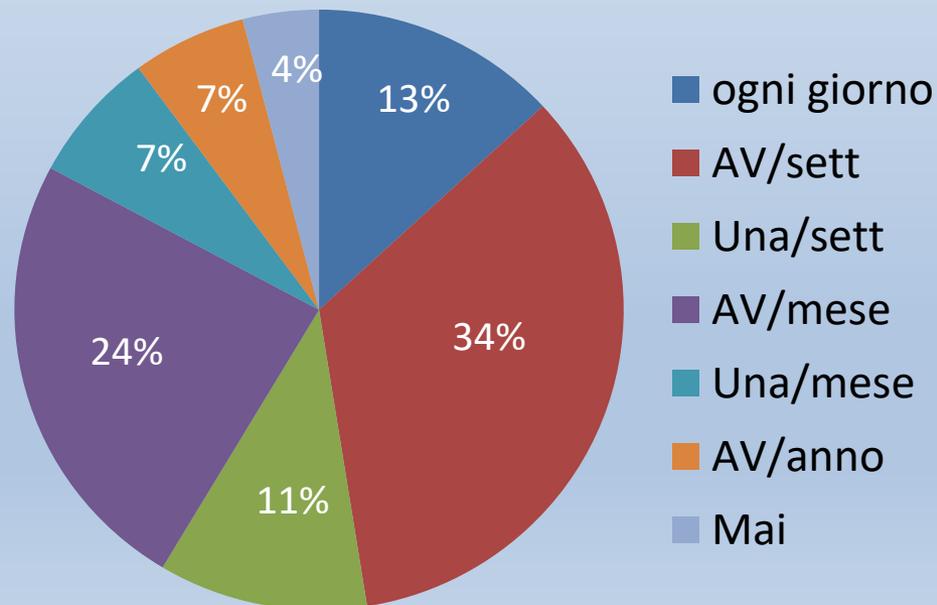


## mi sento stremato



Mmg

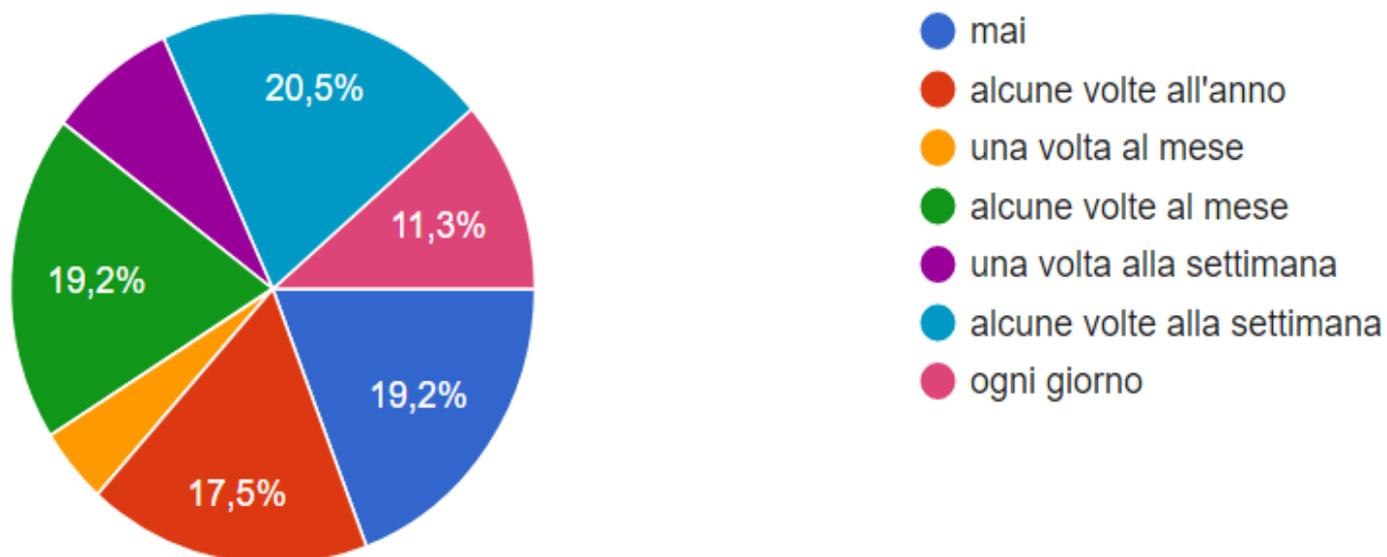
## mi sento stremato



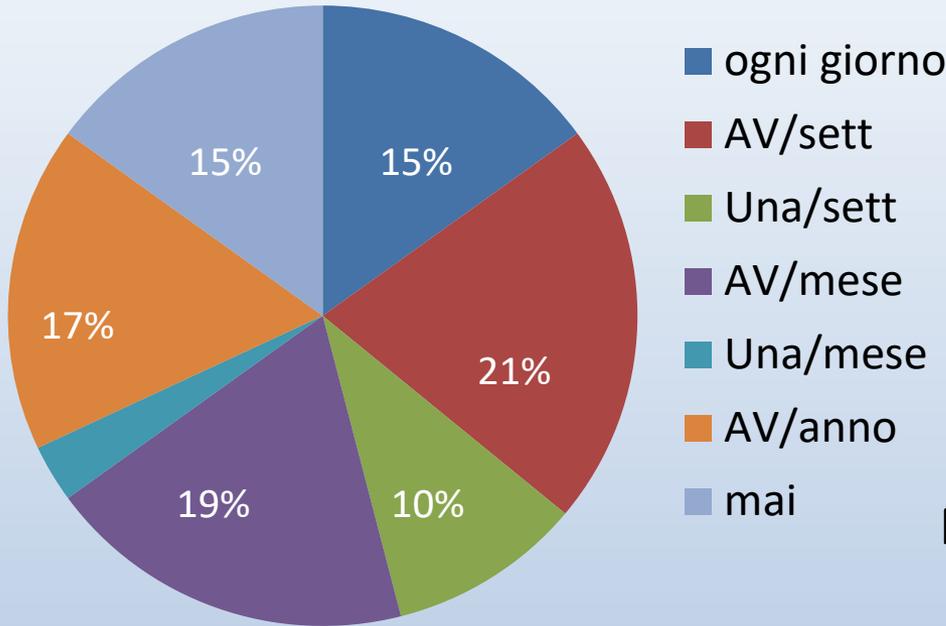
Ospedalieri

## Sono diventato più insensibile alle persone da quando faccio questo lavoro

292 risposte

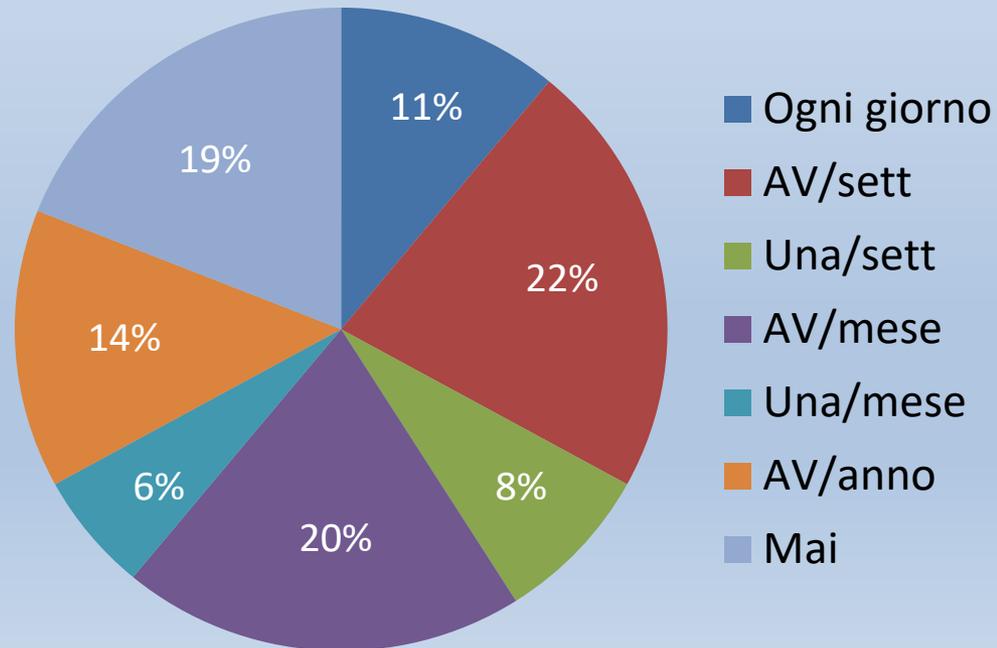


## Mi sento insensibile



Mmg

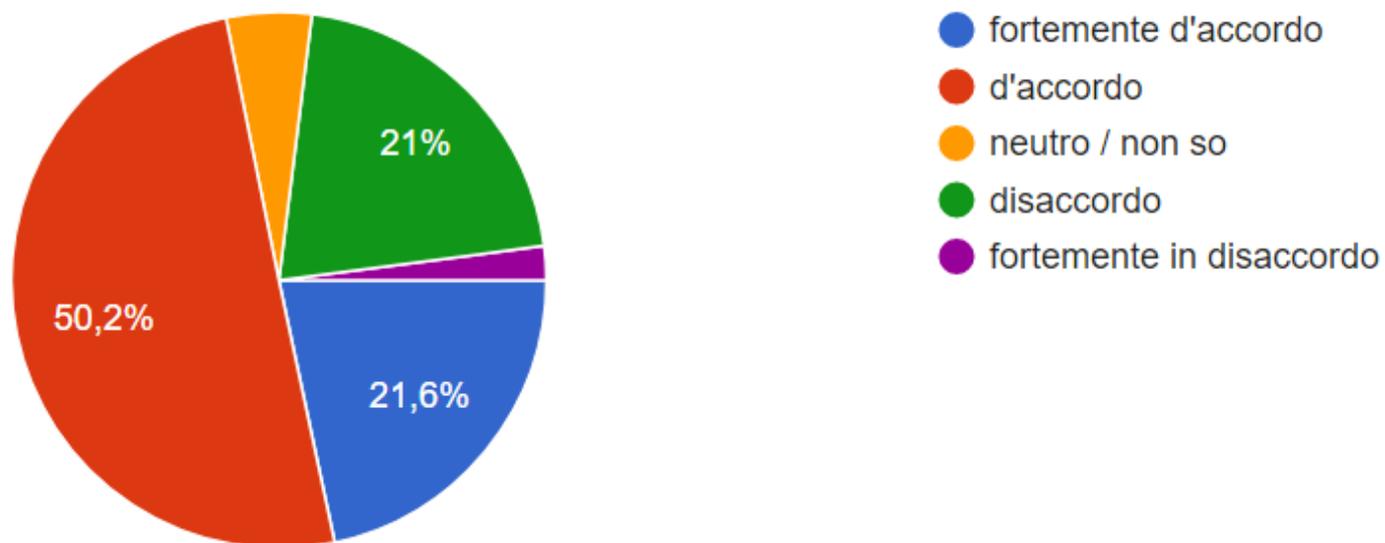
## Mi sento insensibile



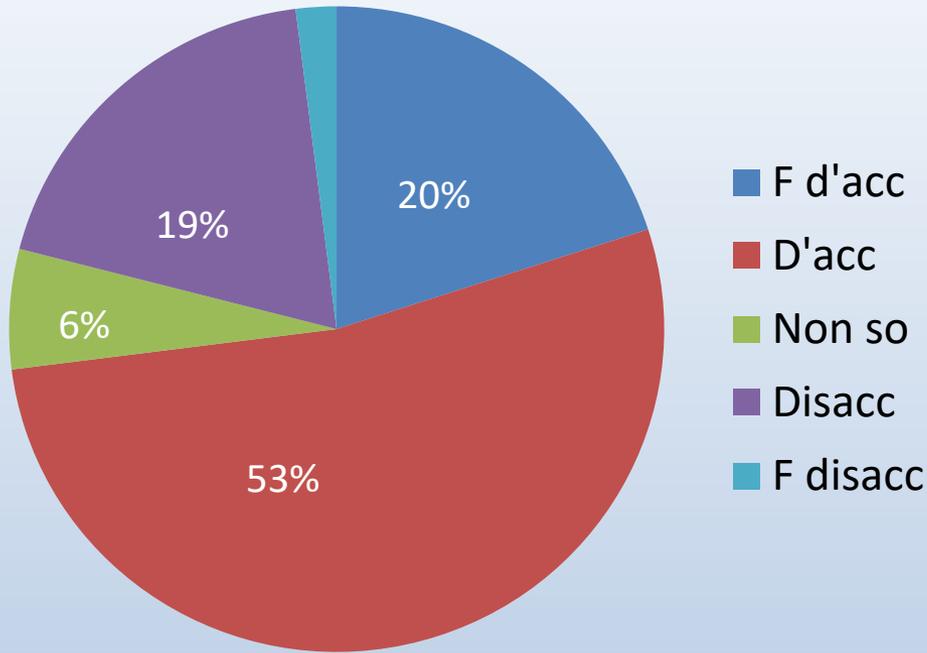
Ospedalieri

## Ho un numero limitato di persone con cui condividere i problemi di lavoro

291 risposte

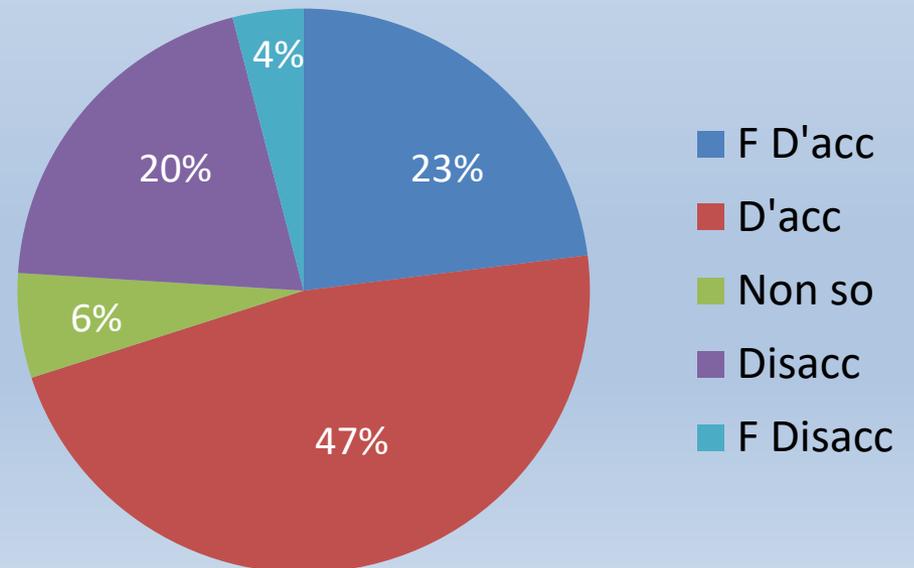


## Confronto con pochi colleghi



Mmg

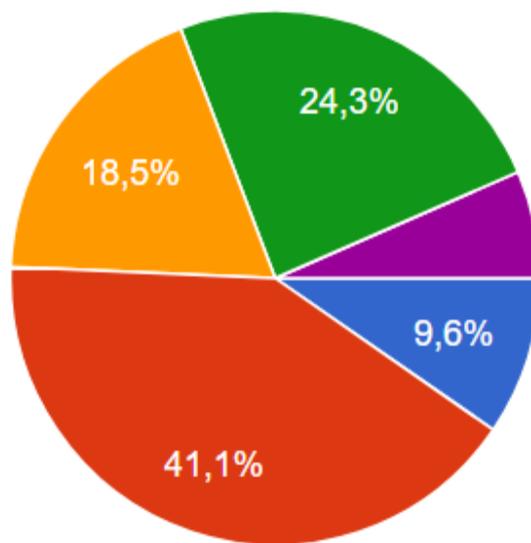
## Confronto con pochi colleghi



Ospedalieri

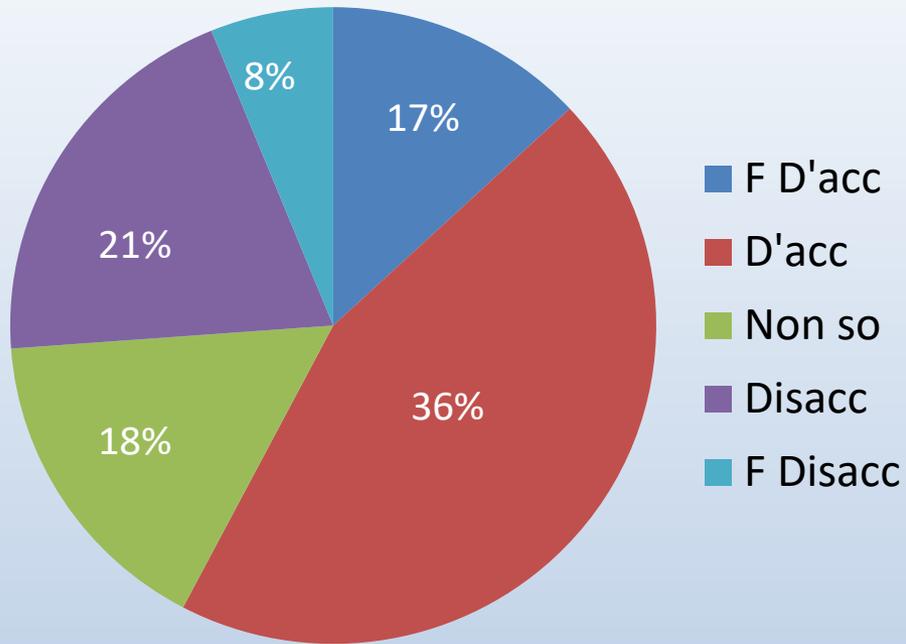
## Trovo facile chiedere aiuto ai colleghi

292 risposte



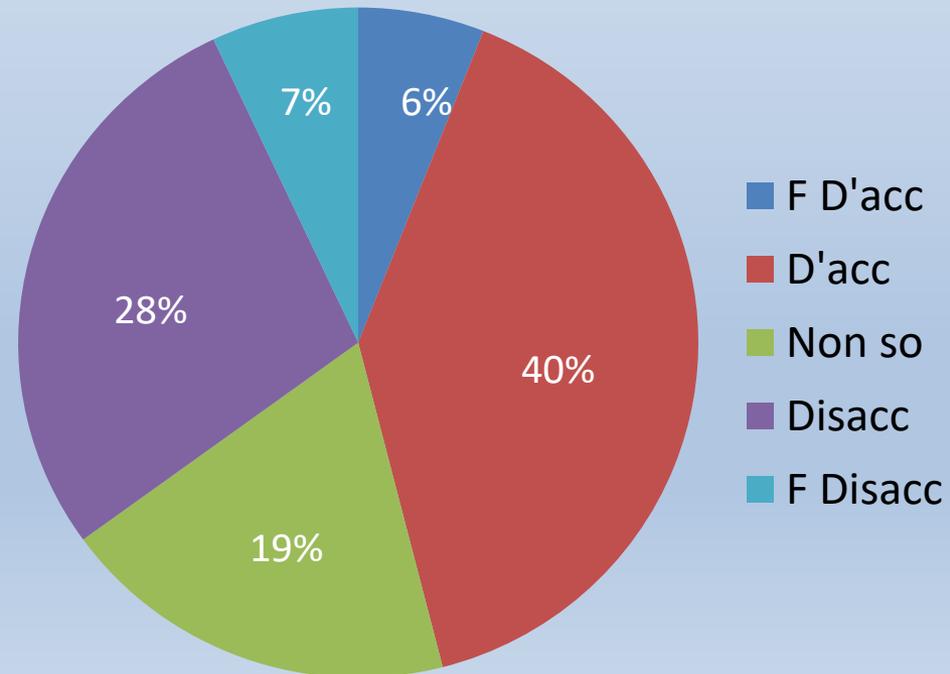
- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

## Chiedo aiuto



Mmg

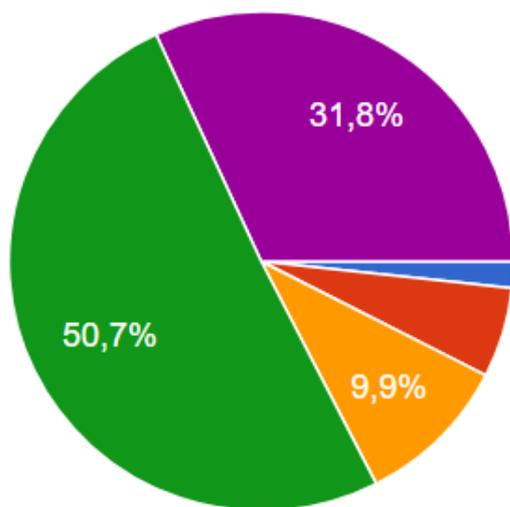
## Chiedo aiuto



Ospedalieri

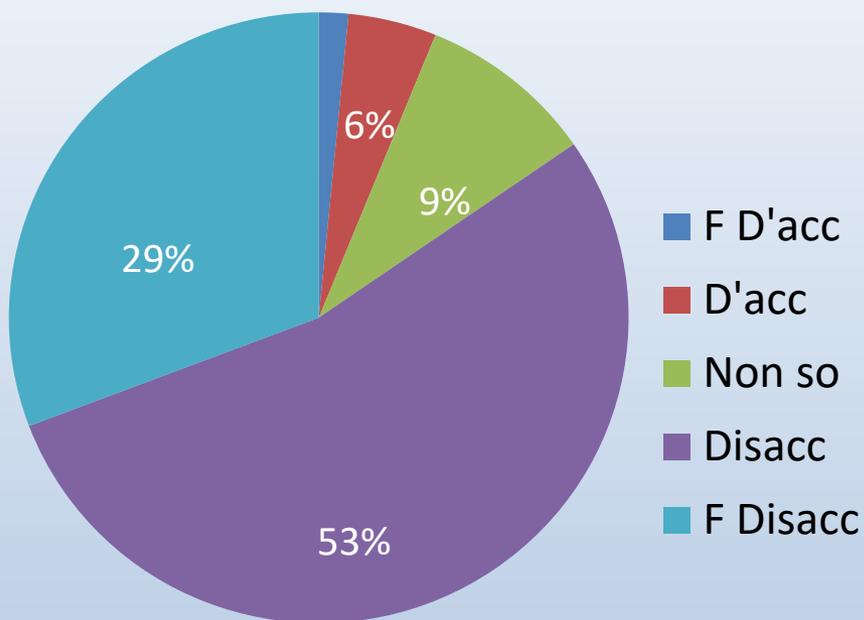
## Chiedere aiuto sarebbe una debolezza

292 risposte



- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

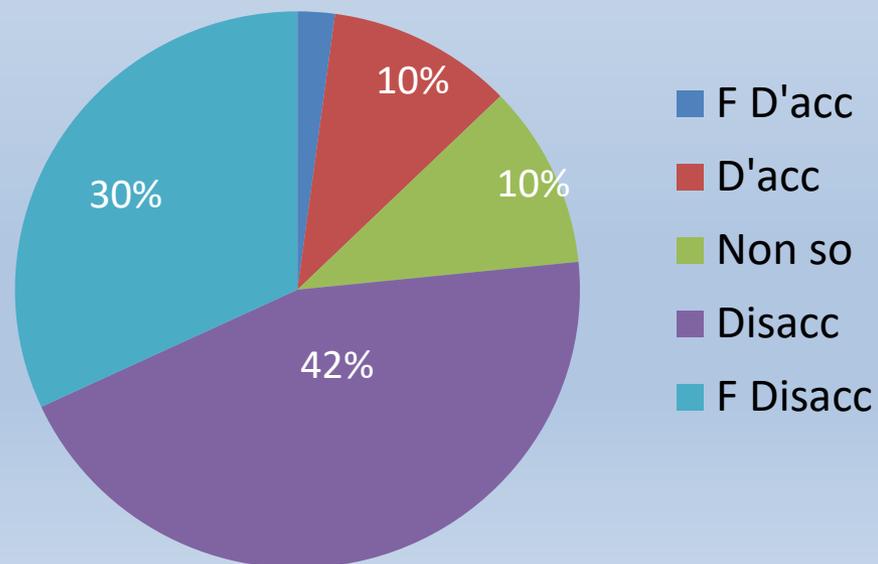
## Aiuto = debolezza



Mmg

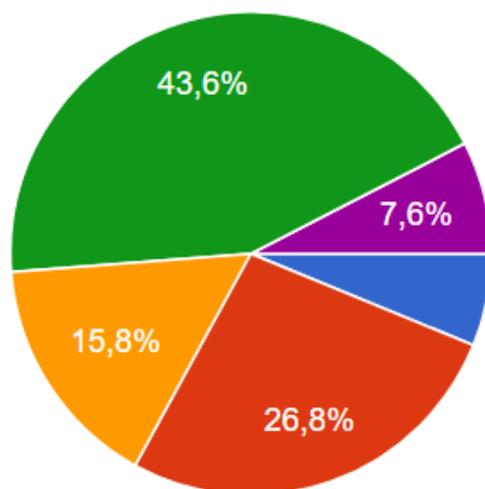
Ospedalieri

## Aiuto = debolezza



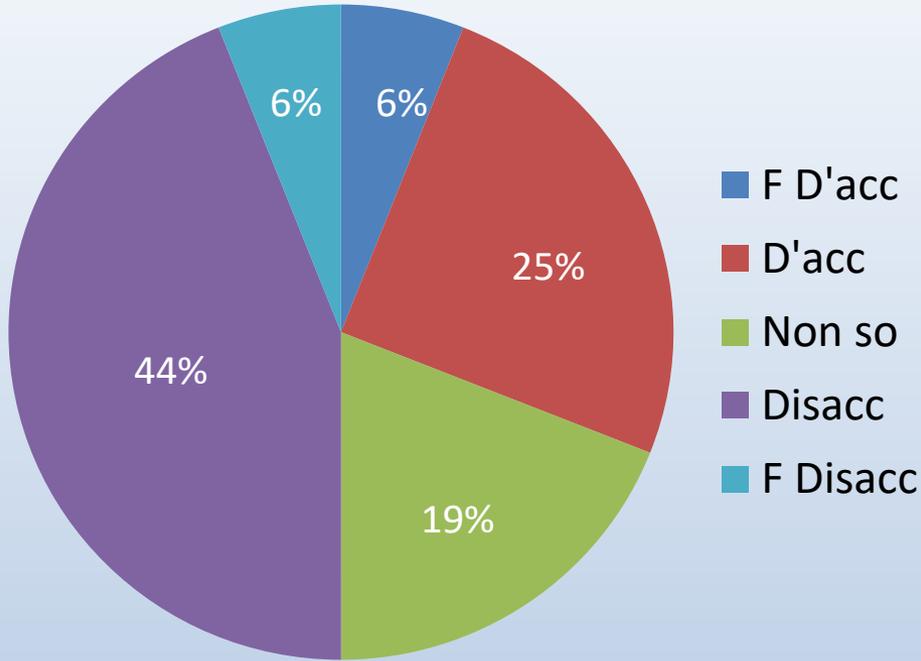
## Faccio fatica ad adattarmi ai cambiamenti

291 risposte



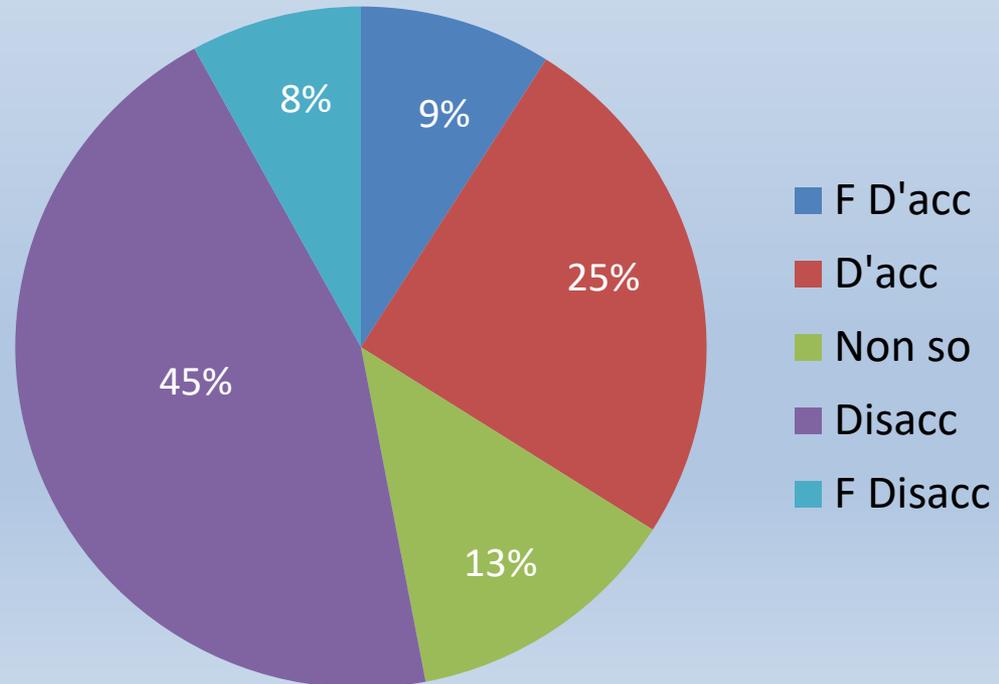
- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

## Fatica di cambiare



Mmg

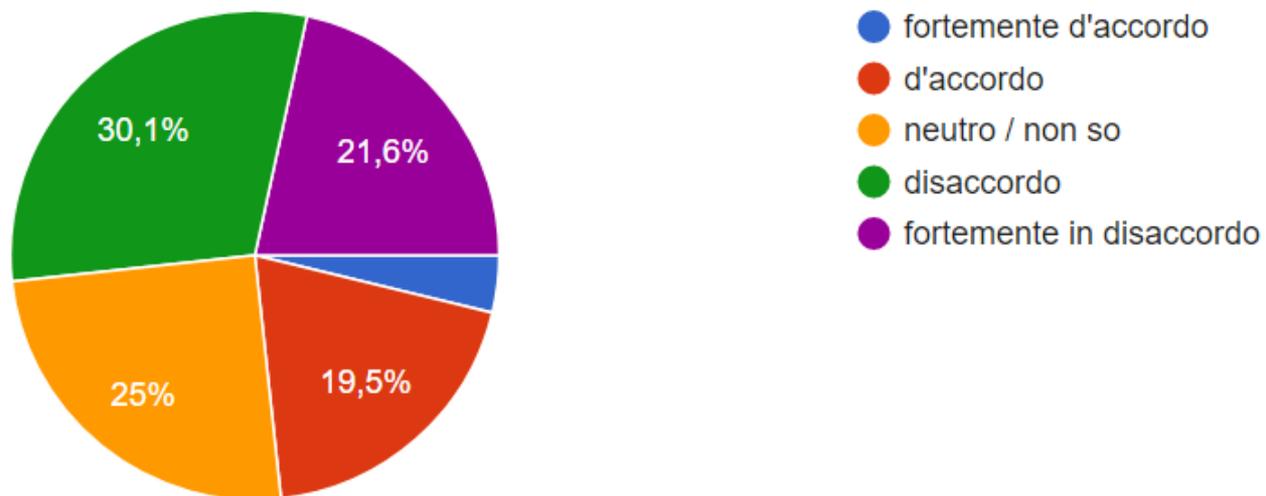
## Cambiare non è facile



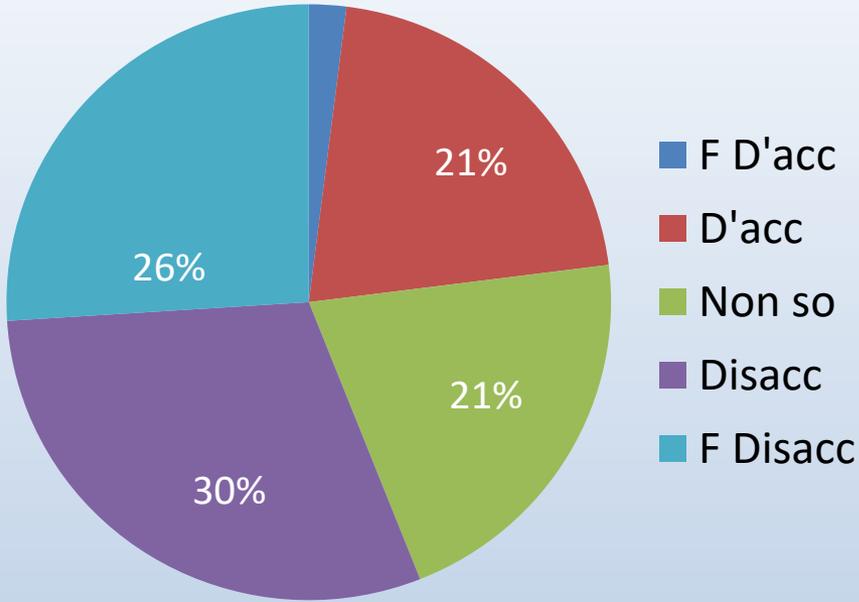
Ospedalieri

## Sono ottimista riguardo al futuro

292 risposte

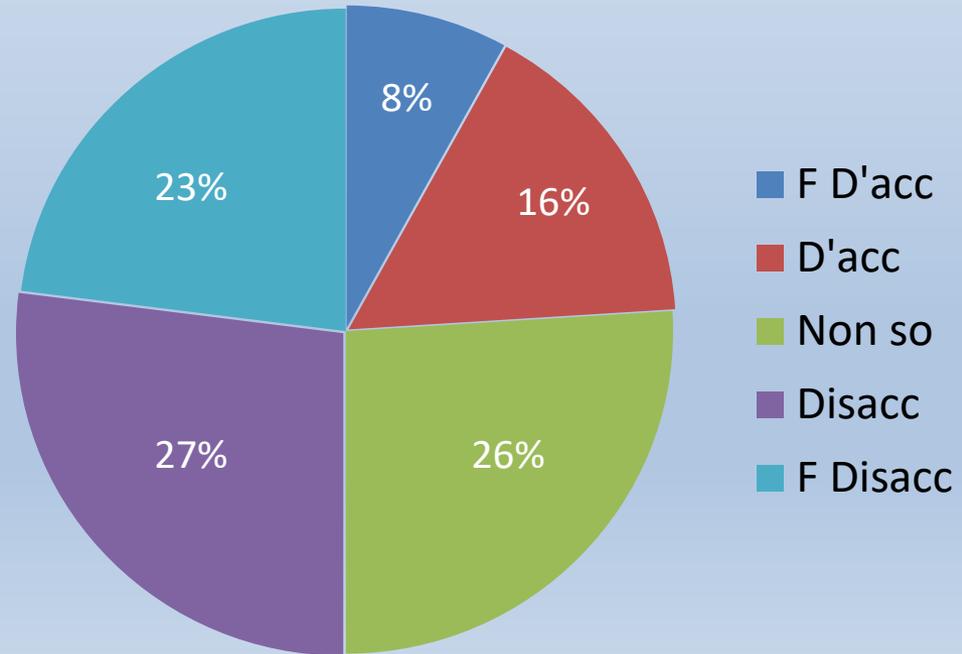


**sono ottimista**



Mmg

**sono ottimista**

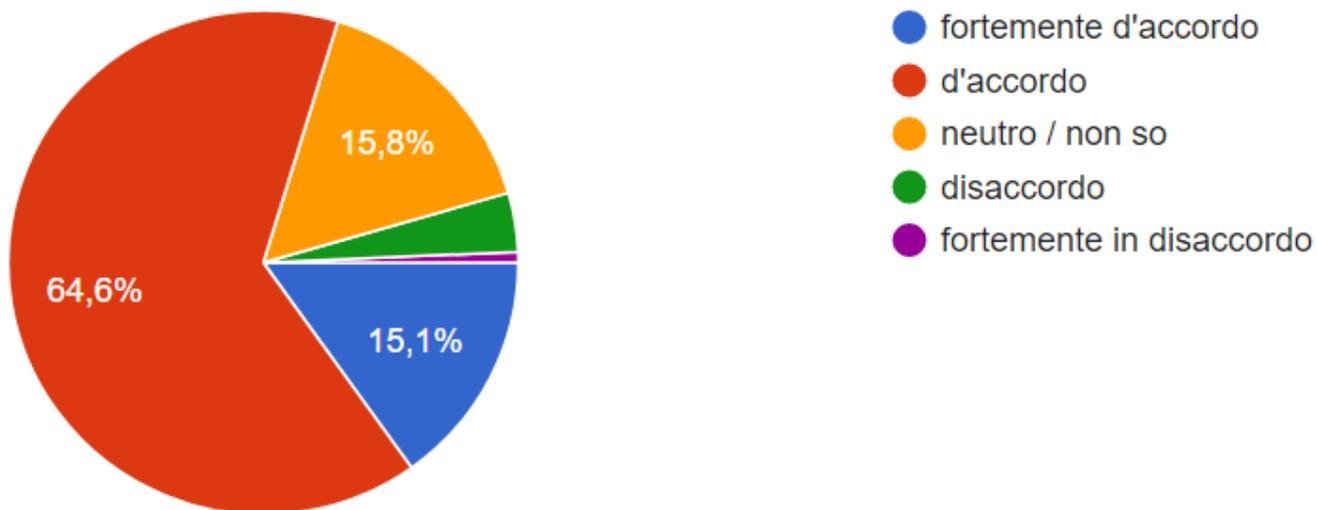


Ospedalieri

---

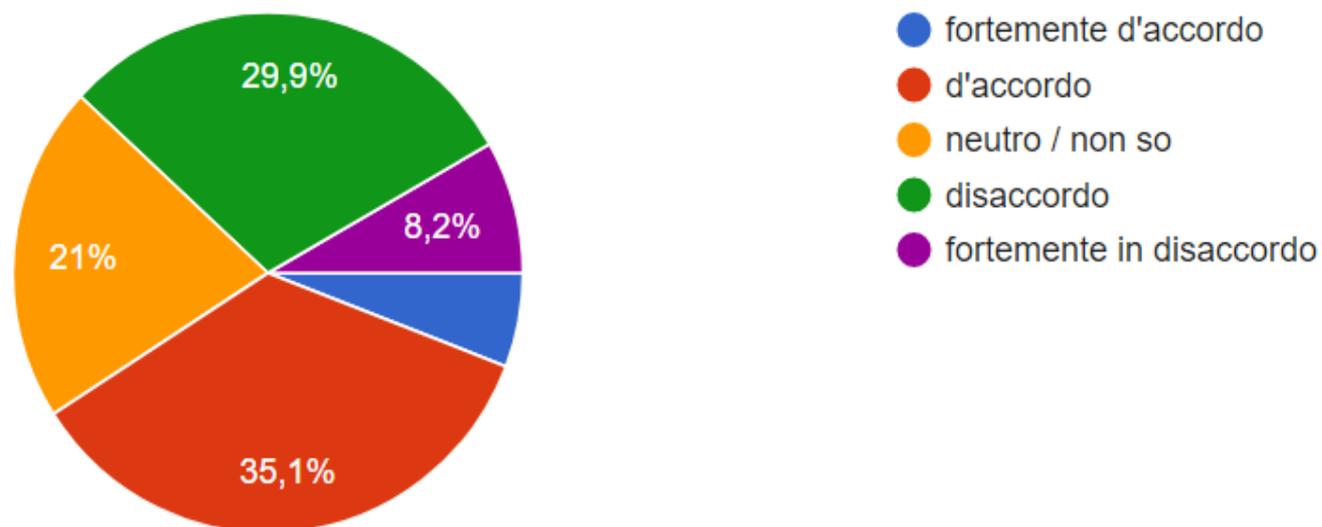
## Quando un tentativo fallisce imparo e cambio il mio approccio

291 risposte



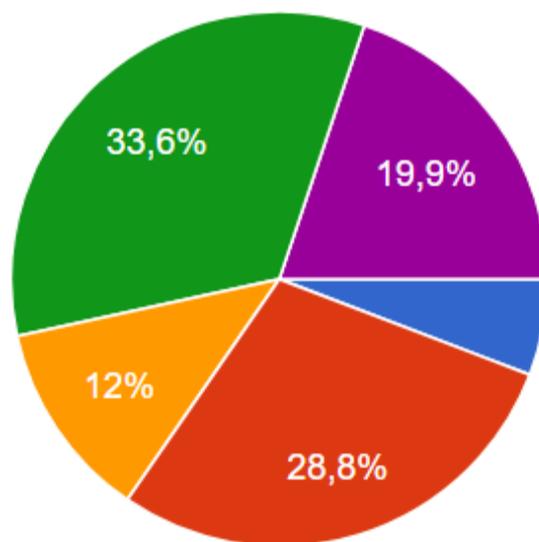
Quando un tentativo fallisce diminuisco la fiducia nelle mie capacità

291 risposte



## A volte metto in dubbio il mio impegno nel lavoro

292 risposte

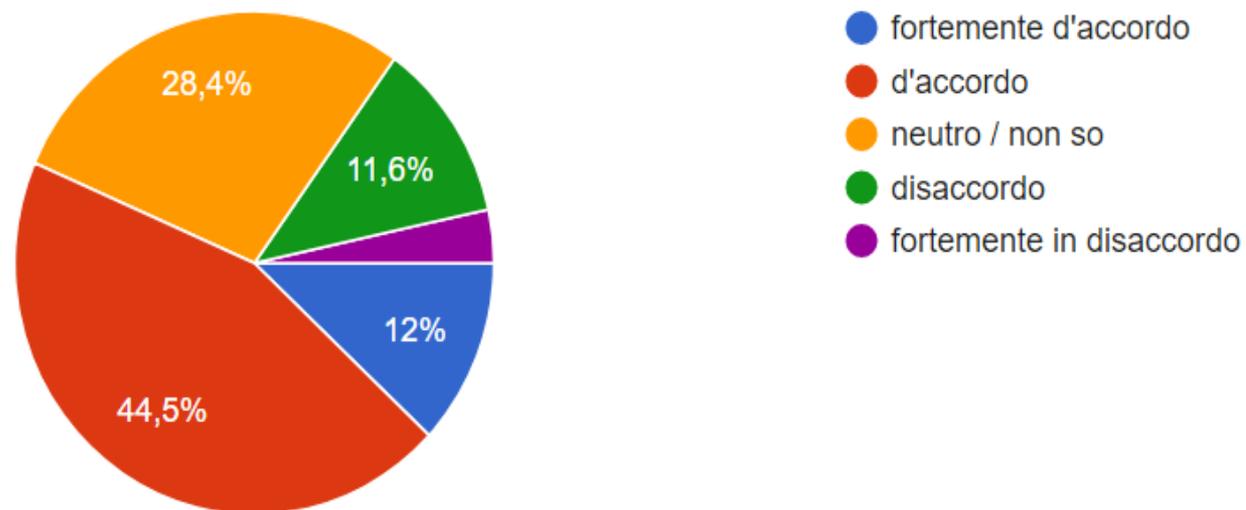


- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

---

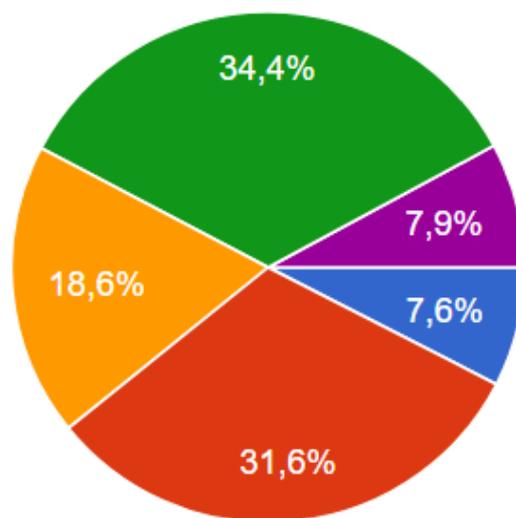
## Ho obiettivi chiari

292 risposte



## Quando ho difficoltà perdo di vista il mio obiettivo

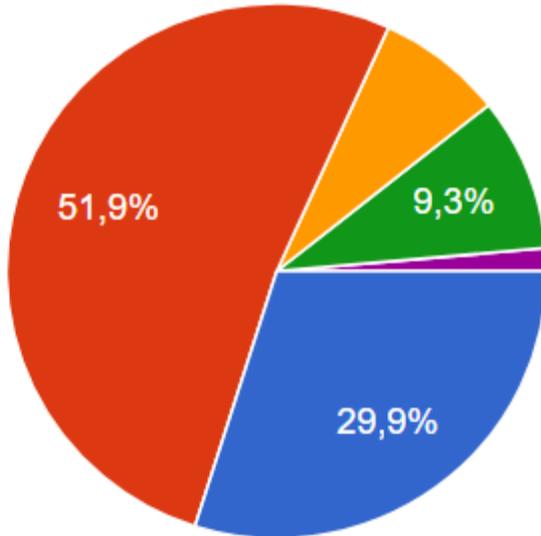
291 risposte



- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

# Mi preoccupano i problemi su cui non ho controllo

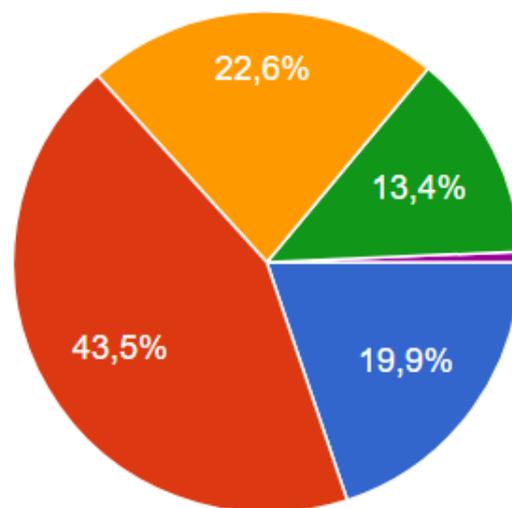
291 risposte



- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

Dico "SI" più spesso di quanto dica "NO"

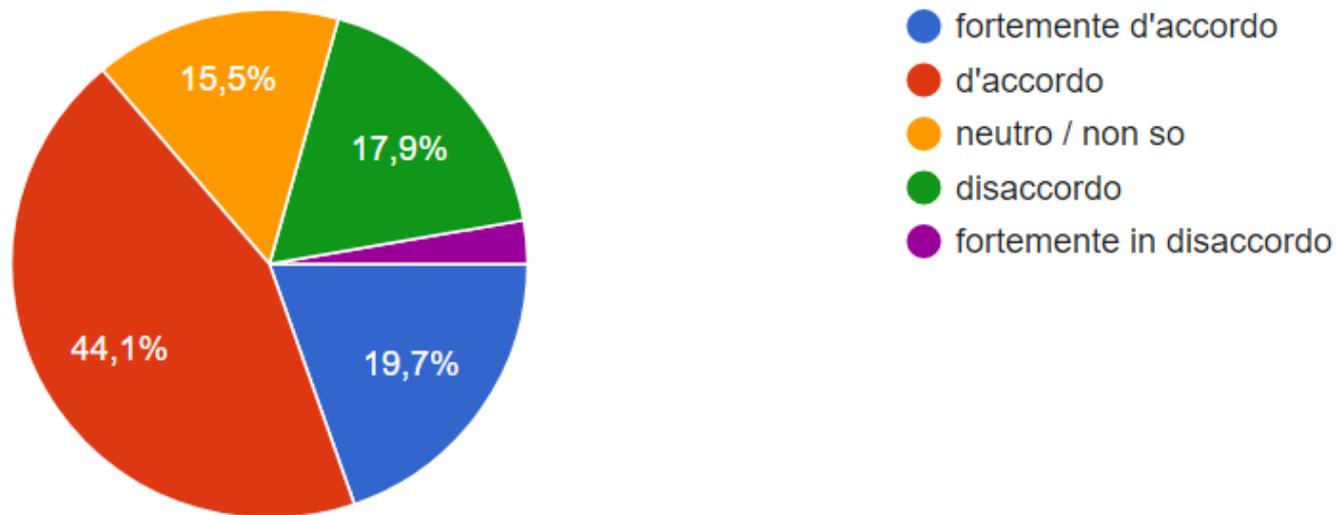
292 risposte



- fortemente d'accordo
- d'accordo
- neutro / non so
- disaccordo
- fortemente in disaccordo

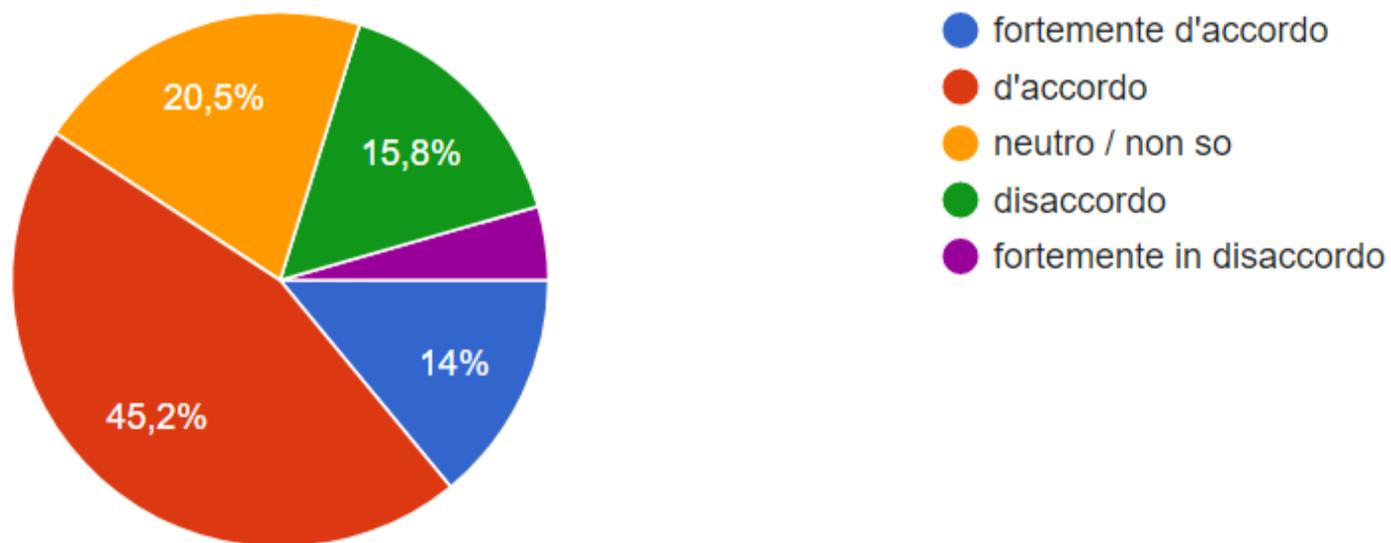
## I fallimenti sono difficili da dimenticare e i successi sono difficili da ricordare

290 risposte



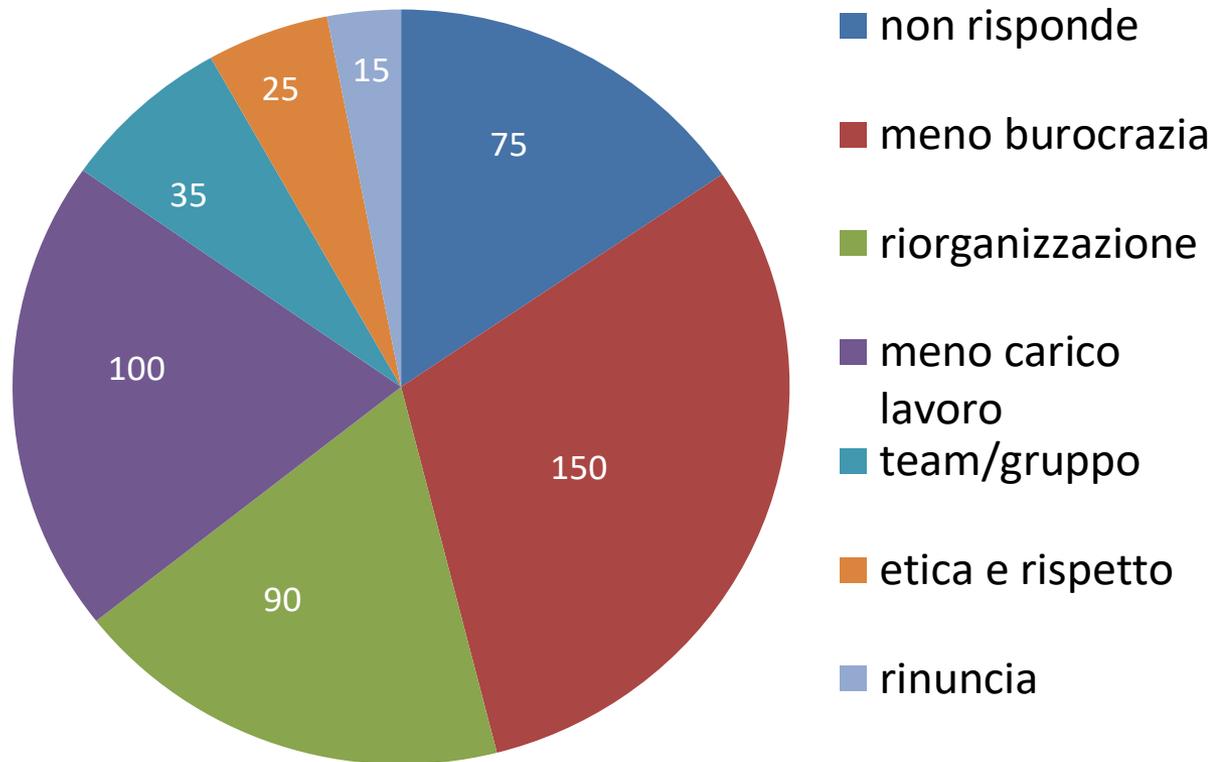
## Ho messo in atto strategie per aiutarmi contro lo stress

292 risposte



# Cosa vorrebbero i medici (risposte multiple)

**214 i medici che hanno risposto.  
I 490 suggerimenti sono così articolati**



**Un ringraziamento  
a tutti i medici  
che hanno partecipato all'indagine**