



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Milano, 3/5/2017
Prot. n. 1011.pe
Allegati: ==

Spettabili Associazioni
Provinciali Titolari di Farmacia
della Lombardia

p.c. Egregi Signori
Membri Assemblea Regionale
di Federfarma Lombardia

Spettabili OMCeO
della Lombardia

Spettabili
Ordini dei Farmacisti
della Lombardia

Spettabile Federfarma

LORO SEDI

Oggetto: **vietato inviare promemoria di ricette dematerializzate tramite e-mail**

Si ricorda che la nota regionale prot. n. H1.2015.0001703 del 16/01/2015 prevede che *"i promemoria vengono stampati e consegnati direttamente all'assistito da parte del medico. I promemoria sono inoltre pubblicati sul FSE dell'assistito dando quindi la possibilità al cittadino stesso di stamparli. **Non è ammessa ogni diversa modalità di rilascio del promemoria**"*.

Al riguardo si rammenta inoltre che nell'ultima Relazione annuale, il Garante della privacy afferma che: 1) l'unica modalità attualmente legittima affinché il paziente usufruisca del promemoria e possa ritirare i farmaci prescritti con ricetta DEM è la consegna da parte del medico prescrittore del promemoria cartaceo al paziente e la consegna da parte del paziente del promemoria cartaceo alla farmacia; 2) nuove modalità di fruizione del promemoria da parte del paziente potranno essere individuate dal Ministero dell'economia e delle finanze e rese note sul sito del Ministero; 3) attualmente ancora non sono state individuate tali modalità e pertanto l'unica modalità è quella della consegna del promemoria cartaceo; 4) qualora enti istituzionali competenti volessero individuare nuove modalità dovrebbero collaborare con il Garante per la protezione dei dati personali, stante la creazione di nuovi flussi di dati sanitari particolarmente sensibili.

Alla luce di quanto sopra riportato, risulta evidente che l'invio di promemoria in



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

farmacia tramite posta elettronica, anche se sovente avviene al fine di facilitare il paziente, comporta una violazione della normativa della riservatezza, a cui si aggiungono anche dei possibili illeciti civili, penali e deontologici, nel caso in cui un prescrittore invii telematicamente copia del promemoria ad una farmacia.

Il paziente potrà invece scaricarsi, in sicurezza, autonomamente e intuitivamente copia del promemoria accedendo facilmente al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico all'interno del Portale dei Servizi Welfare On-Line, sezione "Ricette": <https://www.crs.regione.lombardia.it/citt-ssc/goTueRicetteOTP.udg?friendlyName=SISS>.

Nel caso in cui una farmacia avesse contezza di un comportamento scorretto di altra farmacia, si suggerisce di inviare una segnalazione circostanziata e supportata da elementi probatori, al competente Ordine dei farmacisti.

La presente è oggetto dell'Informativa Professionale n. 22 odierna, scaricabile dal sito della scrivente: www.federfarmalombardia.it.

Cordiali saluti.

Il Segretario
F.to Dr. Luigi Zocchi